

01

Apresentação do Curso

DCGFT- SEPLAG



Temas do Módulo

- Exposição dos objetivos do curso
- Introdução da ferramenta utilizada no curso: o MAP
- Apresentação do material didático do curso
- Apresentação da metodologia do curso
- Exposição das instituições que já realizaram um DFT utilizando o MAP

01

Bem-vindos ao curso!



01

Objetivos de um projeto de DFT

Expectativas e resultados com a aplicação do MAP

OBJETIVO GERAL:

Promover as condições para que os gestores consigam definir, de forma objetiva, o **quantitativo de profissionais** necessário para o desempenho adequado das atividades de cada área



Objetivos Específicos

- Identificar quais são os **produtos/entregas e atividades** de cada unidade administrativa, bem como as **competências técnicas** necessárias para cada uma das atividades desempenhadas;
- Dimensionar a **demanda/volume** e o **tempo** gasto em cada um desses produtos/entregas e atividades do setor.
- Reconhecer **possíveis gargalos** e/ou **duplicidades de tarefas** existentes em seus processos e reorganizar a mão de obra interna;
- Planejar de forma estratégica ações de **desenvolvimento dos servidores**, bem como concursos públicos e processos seletivos;



01

O DFT no Contexto Atual

Além dos objetivos e benefícios do curso, vale destacar também a sua relevância no contexto atual de **restrição fiscal** do Estado. Pois, tendo em vista as dificuldades de provisão de pessoal para composição do quadro de servidores públicos, a capacidade de organização da própria força de trabalho torna-se um essencial para as instituições.



01 METODOLOGIA MAP

A metodologia utilizada neste curso é uma técnica denominada dimensionamento de força de trabalho – DFT– por atribuição e utiliza como ferramenta o MAP. Esta metodologia foi construída pelo considerando o contexto do setor público, em uma lógica simplificada, **sem a necessidade imediata de proposição de redesenho de processos.**



M

Mapa de

A

Atribuição

P

por Produto

01 METODOLOGIA MAP

Existem diversas maneiras de se executar um projeto de dimensionamento da força de trabalho em um setor ou em uma organização. Entretanto, entende-se que o dimensionamento por atribuição é o mais vantajoso para o setor público em razão da sua facilidade de aplicação, uma vez que esta estratégia de DFT não se pauta nos processos desempenhados em um setor, mas sim nas atividades que os servidores deste setor executam. Ou seja, o MAP **não exige que seja executada uma etapa de redesenho de processos** que anteceda a sua aplicação e nem mesmo que os processos da organização sejam todos mapeados, o que o torna um método ágil e prático.

01

BIBLIOGRAFIA & MATERIAL DIDÁTICO



Referencial Teórico

Este curso tem como principal referencial teórico o livro **GESTÃO E DIMENSIONAMENTO DA FORÇA DE TRABALHO**: Para Empresas Públicas e Privadas, do Professor **Rogério Leme**.



Material Didático

A partir deste livro, bem como de experiências de trabalhos com a temática, a Diretoria Central de Gestão da Força de Trabalho – DCGFT, da SEPLAG/MG, criou o **Guia de Dimensionamento da Força de Trabalho**.



ATENÇÃO!

A leitura do Guia, que encontra-se anexado a este módulo, é considerada **imprescindível** para o melhor aproveitamento e compreensão do curso. Portanto, baixe o Guia e estude!



01

Onde o MAP pode ser aplicado?

Uma vez que o MAP possibilita o dimensionamento do quantitativo de pessoal por meio das atividades desempenhadas durante toda a jornada de trabalho, em algumas áreas a metodologia pode não ter aplicabilidade, em razão da grande imprevisibilidade ou alta variação destas atividades. Assim, de um modo geral, o MAP é mais indicado para dimensionar a força de trabalho de áreas administrativas, por essas possuírem uma rotina de trabalho mais padronizada. Ainda assim, esta metodologia também se mostrou bem sucedida em algumas áreas finalísticas. Portanto, antes de se iniciar um projeto de DFT utilizando o MAP é recomendado que o setor interessado consulte a DCGFT – SEPLAG/MG sobre a aplicabilidade da ferramenta na área em questão.



E quem pode aplicar o MAP?

Recomendamos este curso aos servidores dos setores de Recursos Humanos, Assessorias Estratégicas ou outra unidade da instituição que ficará responsável pelo Projeto de Dimensionamento da Força de Trabalho.

Importante frisar que o apoio da alta direção é fundamental para a continuidade, sustentação e perpetuação do projeto no Órgão ou Entidade.



01

Para exemplificarmos a aplicação da ferramenta MAP, durante todo o curso apresentaremos o caso da **Secretaria Estadual de Queijos (SEQ), uma instituição fictícia que ilustrará como o processo de Dimensionamento da Força de Trabalho se dá em uma instituição pública.**



01

EXEMPLI- FICANDO

PÚBLICO ALVO

No caso do nosso exemplo ilustrativo, a servidora Brie, Diretora do setor de RH da Secretaria Estadual de Queijos, será a principal responsável pelo desenvolvimento do Projeto de DFT na Secretaria. Além do apoio da sua equipe técnica, Brie também conta com o apoio institucional do Chefe de Gabinete da Secretaria, que anda enfrentando problemas de atrasos nos prazos dos seus trabalhos, em razão da sobrecarga de demandas que diversos servidores de algumas diretoria estão alegando ter. Ambos acreditam que este projeto tornará a Força de Trabalho da SEQ mais eficiente e trará mais qualidade de vida aos servidores da instituição.



01

EXEMPLI- FICANDO



PREPARAÇÃO PARA O PROJETO

Para dar início ao Projeto na Secretaria Estadual de Queijos, Brie e todos os demais servidores do setor que participaram diretamente do projeto fizeram este curso. A participação de todos foi essencial para o desenvolvimento do projeto de DFT na Secretaria, pois estes servidores da equipe de Brie necessitaram de muito domínio da metodologia durante todo processo, principalmente quando tinham que explicar sobre a sua aplicação para servidores de outras diretorias. Ademais, os servidores da Diretoria de RH também ficaram responsáveis pelo cuidado com toda documentação gerada ao longo do Projeto.

Casos de Aplicação do MAP

Até o momento de elaboração deste curso, a Diretoria Central de Gestão da Força de Trabalho (DCGFT), da Subsecretaria de Gestão de Pessoas da SEPLAG/MG, já havia completado o trabalho de dimensionamento da força de trabalho, por meio da metodologia MAP, nos seguintes órgãos e entidades do Estado:

- Ouvidoria Geral do Estado (OGE-MG);
- Hemominas;
- Subsecretaria de Gestão de Pessoas (SUGESP/SEPLAG);
- Diretoria de Recursos Humanos (DRH/SEPLAG);
- Reitoria da UEMG.

01

Agora vamos ao Conteúdo!

Qualquer dúvida e dificuldade em relação ao curso, lembre-se que a DCGFT estará sempre a postos para te ajudar.



1.1

Conceitos Básicos

DCGFT- SEPLAG



1.1

Dimensionamento da Força de Trabalho - DFT

“O ato de determinar o quantitativo de pessoal necessário para realizar um conjunto de atribuições em um determinado período de tempo mediante a análise da estrutura, demandas e condições de trabalho conhecidas ou estimadas.”

(LEME, 2015, p.10)



1.1

Gestão do Dimensionamento da Força de Trabalho – GDFT

“Corresponde ao gerenciamento das informações apuradas pelo DFT, analisando os fatores quantitativos e qualitativos que geram impactos nos valores de referência atuais e futuros considerados no dimensionamento, provenientes de seus componentes, gerando condições para que se possa agir proativamente nos pontos de intervenção necessários para o aumento da produtividade e eficiência e efetividade organizacional.”

(LEME, 2015, p.10)



1.1

FIM DO MÓDULO 01

Qualquer dúvida e dificuldade em relação ao curso, lembre-se que a DCGFT estará sempre a postos para te ajudar.

