



Comunicação e Feedback em tempo de teletrabalho

OBJETIVOS

- Aprimorar os conhecimentos e habilidades de comunicação, em especial no regime de teletrabalho, de forma intencional, crítica e consciente;
- Contribuir para o aperfeiçoamento da atuação gerencial nos diferentes contextos de trabalho, com o estímulo à utilização adequada de ferramentas.

PÚBLICO-ALVO

Gestores de equipes e servidores públicos estaduais.

CARGA HORÁRIA

04 (quatro) horas aula

SÍNTESE DO CONTEÚDO

1. Comunicação, uma competência essencial;
2. Comunicação não violenta, a evolução;
3. Escuta ativa. Ouvir também é comunicar-se;
4. Comunicação à distância, o novo desafio;
5. Feedback, pratique seja onde for; e
6. Avaliação de desempenho, colocando o aprendizado em prática.