



Prevenção e Enfrentamento à Prática de Assédio Moral no Trabalho

Comissão de conciliação

OBJETIVOS

Capacitar os servidores estaduais que compõe a comissão de conciliação dos órgãos/entidades sobre a prevenção e combate ao assédio moral.

PÚBLICO-ALVO

Servidores públicos estaduais, que atuem como membros da Comissão de conciliação.

CARGA HORÁRIA

20 (vinte) horas aula

SÍNTESE DO CONTEÚDO

1. Introdução

Ética no ambiente de trabalho; relações pessoais no ambiente de trabalho.

2. Assédio moral

Conceito; Modalidades; Critérios definidores do assédio moral; como identificar os casos de assédio moral.

3. Assédio moral X conflito

Os envolvidos no assédio moral; Consequências e prejuízos para a saúde do servidor e para o ambiente de trabalho; Técnicas para solução de conflitos: noções básicas sobre conciliação/mediação de conflitos.

4. Prevenção e combate ao assédio moral

Legislação – noções básicas; Código de Ética.